

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI DOSTĘPNEJ DROGĄ ELEKTRONICZNĄ POD ADRESEM

<https://owi-pilicka.psoni.org.pl/>

## I. Przepisy ogólne

### Wstęp

- Niniejszy Regulamin ustanawia się m. in. na podstawie ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- Celem niniejszego Regulaminu jest określenie zakresu praw i obowiązków użytkowników oraz odpowiedzialności, obowiązków i praw Administratora.
- Każdy użytkownik ma obowiązek zarówno do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu jak i także respektowania jego postanowień.
- Właścicielem usługi świadczonej pod adresem <https://owi-pilicka.psoni.org.pl/> jest Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną z siedzibą w Warszawie (02-639) przy ul. Głogowej 2B, realizujące swoje statutowe cele również w ramach jednostki organizacyjnej „Ośrodek Wczesnej Interwencji” z siedzibą przy ul. Pilickiej 21 w Warszawie (kod 02-613).

### Definicje

- **Formularz kontaktowy** — Formularz kontaktowy zamieszczony pod adresem <https://owi-pilicka.psoni.org.pl/>.
- **Użytkownik** – osoba, korzystająca z usług Administratora, która zapoznała się z niniejszym Regulaminem.
- **Administrator** — Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną z siedzibą w Warszawie (02-639) przy ul. Głogowej 2B, realizujące swoje statutowe cele również w ramach jednostki organizacyjnej „Ośrodek Wczesnej Interwencji” z siedzibą przy ul. Pilickiej 21 w Warszawie (kod 02-613).
- **Usługa** — usługa umożliwiająca użytkownikowi wysłanie, poprzez Formularz kontaktowy, wiadomości drogą elektroniczną do Administratora.

## II. Przedmiot świadczonych usług

- Administrator umożliwia korzystanie Użytkownikowi z Usługi.
- Usługa ma charakter dobrowolny oraz bezpłatny.
- Usługa dostępna jest wyłącznie poprzez wykonanie czynności określonych w części III. niniejszego Regulaminu.
- W ramach usługi Administrator ma prawo do odczytu treści oraz zamieszczania własnych treści.
- Celem usługi jest umożliwienie Użytkownikom realizowanie kontaktu z administratorem drogą elektroniczną.

## III. Procedura skorzystania z Usługi

- Użytkownik będzie mógł skorzystać z funkcjonalności formularza kontaktowego dopiero po zaakceptowaniu niniejszego regulaminu.
- Wysłanie wiadomości poprzez Formularz kontaktowy wymaga:

- a) podania przez Użytkownika danych obejmujących jego imię i nazwisko, adres e-mail, temat, treść wiadomości,
- b) zaznaczenie pola „Nie jestem robotem”,
- c) Naciśnięcie pola „wyślij”

#### **IV. Odpowiedzialność, uprawnienia i obowiązki Administratora**

- Administrator zobowiązuje się do prowadzenia Usługi z jak największą starannością.
- Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy i zakłócenia wywołane działaniem siły wyższej bądź nieuprawnionym działaniem podmiotów trzecich.
- Administrator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do Usługi wynikający z przyczyn od niego niezależnych.
- Administrator ma prawo do zastosowania przerwy technicznej w funkcjonowaniu Formularza kontaktowego w przypadku przeprowadzania modernizacji, konserwacji strony, a także w wypadku zaistnienia innej usprawiedliwionej okoliczności. Jeśli Administrator będzie planował dłuższą przerwę techniczną w funkcjonowaniu Formularza kontaktowego zawiadomi o tym Użytkowników poprzez wysłanie na ich adres e-mail wiadomości o przyczynach przerwy.
- W przypadku, gdy działania Użytkownika naruszają przepisy prawa oraz postanowienia Regulaminu, negatywnie wpływają na dobre imię Administratora, Administrator może:
  - a) zawiesić na czas określony lub nieokreślony Usługę względem wybranego Użytkownika;
  - b) ograniczyć na czas określony lub nieokreślony funkcjonalność Usługi
- Administrator ma prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu. O zmianie postanowień Regulaminu Administrator powiadomi Użytkowników poprzez wysłanie informacji na ich adres e-mail.
- Zmiany Regulaminu nie mają zastosowania do usług świadczonych przed dokonaniem jego zmiany. Zmieniony Regulamin wiąże Użytkownika, jeżeli został on powiadomiony o zmianach i został mu dostarczony nowy Regulamin, a Użytkownik nie rozwiązał umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w terminie 14 dni od otrzymania tej informacji.

#### **V. Obowiązki, prawa i odpowiedzialność Użytkowników**

- Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Usługi ma obowiązek uprzedniego zapoznania się z zapisami niniejszego Regulaminu.
- Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
- Technicznym warunkiem korzystania przez Użytkownika z usługi jest łącznie:
  - a) posiadanie połączenia z siecią Internet;
  - b) posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów sieci Internet;
  - c) korzystanie z przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z Formularza kontaktowego,
  - d) posiadanie przez Użytkownika aktywnego konta poczta elektronicznej.
- Użytkownik ma obowiązek powstrzymania się od zamieszczania w ramach Usługi jakichkolwiek treści naruszających prawo, a w szczególności treści nacechowanych rasizmem, nienawiścią religijną, treści pornograficznych lub pochwalających faszyzm i nazizm lub komunizm, propagujących przemoc lub w inny sposób obrażających innych Użytkowników lub Administratora.

- W treściach materiałów zamieszczanych przez Użytkowników w ramach Usługi nie mogą znajdować się treści reklamowe, chyba że uzyskają oni wyraźną zgodę Administratora na zamieszczanie treści reklamowych.

#### **VI. Moment zawarcia umowy i rozwiązania umowy o świadczenie usługi**

- Moment zawarcia umowy o świadczenie usługi następuje z chwilą zaakceptowania niniejszego regulaminu.
- Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
- Administrator może rozwiązać umowę w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Użytkownika zapisów niniejszego Regulaminu lub przepisów prawa.
- Użytkownik może rozwiązać umowę w przedmiocie świadczenia niniejszej usługi dokonując pisemnie, lub drogą elektroniczną wysyłki odpowiedniego żądania.

#### **VII. Reklamacje**

- Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Usługi. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres email [owi@psoni.org.pl](mailto:owi@psoni.org.pl) lub w formie pisemnej na adres siedziby Administratora.
- Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana do Użytkownika na adres email wskazany w reklamacji, lub jeżeli reklamacja została złożona w formie pisemnej, na adres email wskazany w piśmie albo jeżeli takiego nie podano, na adres email wskazany w Formularzu kontaktowym. Administrator zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu 14 dniowego w przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji wymaga wiadomości specjalnych lub napotyka przeszkody niezależne od Administratora. Ponadto Administrator zastrzega, że rozpatrzenie reklamacji może wymagać uzyskania od Użytkownika dodatkowych wyjaśnień. Czas udzielania wyjaśnień przez Użytkownika każdorazowo przedłuża okres rozpoznania reklamacji.

#### **VIII. Ochrona danych osobowych Użytkowników**

- **Administratorem Pani/Pana danych osobowych** jest Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną z siedzibą w Warszawie (02-639) przy ul. Głogowej 2B, realizujące swoje statutowe cele również w ramach jednostki organizacyjnej „Ośrodek Wczesnej Interwencji” z siedzibą przy ul. Pilickiej 21 w Warszawie (kod 02-613) dalej jako „Administrator Danych”.
- **Cel i i podstawa prawna przetwarzania Pani/Pana danych osobowych:**  
Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora Danych w celach kontaktowych na podstawie artykuł 6 ust.1 lit f) *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej jako RODO)*. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w zakresie określonym w Formularzu kontaktowym. Jednocześnie informujemy, że w wypadku zawarcia przez Panią/Pana z Administratorem danych umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie artykułu 6 ust. 1 lit b) RODO. Nadto, informujemy, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych może odbywać się w celu

ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

- **Podmioty, którym mogą być udostępnione Pani/Pana dane osobowe:**

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym podmiotom w wypadku wyrażenia przez Panią/Pana dobrowolnej zgody na udostępnienie tych danych podmiotom które Pani/Pan wskaże w swoim oświadczeniu lub w wypadku obowiązku udostępnienia danych osobowych wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa podmiotom uprawnionym do ich otrzymania, w szczególności powszechnemu operatorowi pocztowemu, organom dochodzeniowo-śledczym, sądom. Ponadto, Pani/Pana dane osobowe mogą być ujawniane podmiotom wspierającym działania Administratora Danych tj.: serwisanci systemów informatycznych, kancelarie prawne, firmy consultingowe i audytorskie. Administratora Danych będzie ujawniać w/w podmiotom Pani/Pana dane osobowe zawsze z poszanowaniem bezpieczeństwa Pani/Pana danych osobowych nakładając na te podmioty obowiązki zachowania tych danych w poufności. Administratora Danych będzie wybierać tylko takie podmioty do świadczenia na jej rzecz usług, które dają należyte gwarancje wypełniania wymogów wynikających z RODO. Administrator danych nie ma zamiaru przekazywania Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego ani do żadnej organizacji międzynarodowej.

- **Okres przetwarzania Pani/Pana danych osobowych:**

Pani/Pana dane będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora danych do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia przez Państwa sprzeciwu wobec takiego przetwarzania. W sytuacji skorzystania przez Panią/Pana z usług Administratora Danych Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do zawarcia i wykonania Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, po czym dane będą przechowywane przez okres właściwy dla przedawnienia roszczeń i czynów karalnych (przedawnienie roszczeń w relacjach gospodarczych wynosi przeważnie 3 lata, natomiast w wypadku umów zawartych z konsumentami, z wyłączeniem roszczeń okresowych, okres ten wynosi 6 lat.).

- **Przysługujące Pani/Panu prawa w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora Danych**

Przysługuje Pani/Panu prawo żądania od administratora danych dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia gdy są nadmiarowe lub nieprawdziwe, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją, lub gdy są one przetwarzane na potrzeby marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim. Przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia każdej wyrażonej przez siebie zgody na przetwarzanie Pani/Pana danych, w tym ich udostępniania, w każdym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Przysługuje Pani/Panu w związku z przetwarzaniem danych osobowych prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do świadczenia usług przez Administratora danych. Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegać decyzjom opierającym się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.

- **Adres do korespondencji:**

Jeśli chciałaby/chciałby Pani/Pan dowiedzieć się więcej w kwestiach związanych z ochroną danych osobowych, zmienić złożone przez siebie któreś z oświadczeń lub skorzystać z przysługujących jej/jemu powyżej wskazanych praw, prosimy o kierowanie korespondencji pod adres siedziby Administratora Danych. W przypadku skierowania w/w/ korespondencji, Administrator Danych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa udzieli Pani/Panu odpowiedzi w terminie 30 dni. Z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań jakie nam Pani/Pan przekaże termin odpowiedzi może ulec wydłużeniu do 90 dni, wówczas poinformujemy Panią/Pana w terminie miesiąca o takim wydłużeniu.

- **Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych**

W celu kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych OWI proszę o wysłanie korespondencji na adres ul. Pilicka 21 w Warszawie (kod 02-613) lub na adres e-mail:

[iod.owi@psoni.org.pl](mailto:iod.owi@psoni.org.pl)

## **IX. Przepisy końcowe**

- Niniejszy Regulamin wchodzi w życie od dnia 3 grudnia 2018 r.
- Autorskie prawa majątkowe do wszelkich graficznych elementów Usługi, wyglądu i innych treści w nim umieszczonych, stanowiących utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, przysługują wyłącznie Administratorowi.
- Jakiegokolwiek kopiowanie, rozpowszechnianie i dokonywanie opracowań dotyczących Usługi lub jej elementów, jej poszczególnych elementów, a także jego wyglądu jako całości, stanowiących utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, bez wyraźnej pisemnej zgody Administratora, stanowi naruszenie jego majątkowych praw autorskich.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, RODO.
- Wszelkie ewentualne spory Strony w pierwszej kolejności będą starać się załatwiać polubownie.